

**SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA**

RECLAMO Inoltrato da parte di	<input type="checkbox"/> lavoratore	<input type="checkbox"/> cliente	<input type="checkbox"/> fornitore	<input type="checkbox"/> sindacato	<input type="checkbox"/> altro (specificare) _____
-------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	--

<input type="checkbox"/> <b>La parte interessata preferisce restare anonima</b>	<input type="checkbox"/> <b>La parte interessata è disponibile ad essere contattata</b> Nome _____ tel _____ e-mail _____
--	---

<b>CONTENUTO DEL RECLAMO</b>	<b>DATA:</b> ____/____/____
<i>(Inserire descrizione della criticità e dell'azione di rimedio richiesta)</i>	

**SPAZIO RISERVATO ALLA COOPERATIVA**

<b>VALUTAZIONE PERTINENZA RECLAMO</b>
<input type="checkbox"/> reclamo pertinente <input type="checkbox"/> reclamo non pertinente
<b>MOTIVAZIONE DELL'EVENTUALE NON PERTINENZA:</b>

<b>DECISIONI PRESE (soluzioni proposte):</b>		
Data ____/____/____	Firma Rappresentante della Direzione SA:8000 _____	Firma Rappresentante dei Lavoratori SA:8000 _____
<b>DECISIONI ATTUATE (risultati conseguiti):</b>		
Informativa alla parte interessata sull'esito del reclamo inviata il: ____/____/____		
Data ____/____/____	Firma Rappresentante della Direzione SA:8000 _____	Firma Rappresentante dei Lavoratori SA:8000 _____

*I reclami possono essere inviati direttamente anche all'ente di certificazione SA8000 ai seguenti recapiti:*

**TUV ITALIA:** Tel 02 241301 – Fax 02 24130397 – email [tuv.rs@tuv.it](mailto:tuv.rs@tuv.it)

**SAAS:** 220 East 23rd Street, Suite 605 New York, NY10010 – fax +212-684-1515

Email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)